

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN

1. DEFINITIES
2. TOEPASBAARHEID
3. TOEGANG TOT HET MUSEUM
4. HUISREGELS
5. VEILIGHEIDSMATREGELEN
6. KLACHTEN EN RECLAME
7. AANSPRAKELIJKHEID VAN HET MUSEUM
8. GEVONDEN VOORWERPEN
9. OVERIGE VOORWAARDEN
10. TOEPASSELIIK RECHT

1. DEFINITIES

In deze Algemene Bezoekersvoorwaarden worden de volgende begrippen in enkel- of meervoud gebruikt, aangeduid met een hoofdletter.

- 1.1 **Activiteit:** een door Het Museum georganiseerde activiteit al dan niet binnen het Museumcomplex, waaronder rondleidingen, wandelingen, fietstochten of excursies in andere vorm, workshops en lezingen of een combinatie hiervan.
- 1.2 **Bezoeker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die (in)direct een overeenkomst sluit met Het Museum met als doel het Museumcomplex te betreden en/of een tentoonstelling te bezoeken of (aldaar) een activiteit bij te wonen die door Het Museum voor Bezoekers wordt georganiseerd.
- 1.3 **Het Museum:** Amsterdamse School Museum Het Schip, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41217024 en gevestigd Oostzaanstraat 45, 1013 WG Amsterdam.
- 1.4 **Museumcomplex:** het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van Het Museum valt, zoals tentoonstellingszalen, museumcafé, terras, andere buitenruimte, depot en dependances.
- 1.5 **Overeenkomst:** Een Overeenkomst voor de levering van Producten door Het Museum aan de Bezoeker inclusief de toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden.
- 1.6 **Toegangsbewijs:**
 - a. Het bewijs, in de vorm van een door het Museum uitgegeven entreeticket, dat een Overeenkomst is gesloten op grond waarvan het Museum aan de bezoeker toegang verleent tot het Museumcomplex respectievelijk aan de Bezoeker toegang verleent tot een specifieke activiteit en de Bezoeker daarvoor heeft betaald;
 - b. Door een derde afgegeven Toegangsbewijzen zijn uitsluitend rechtsgeldig indien de betreffende derde daartoe op grond van een met Het Museum gesloten Overeenkomst is gerechtigd en afgifte is geschied met inachtneming van de in die Overeenkomst aan een afgifte gestelde voorwaarden.

2. TOEPASBAARHEID

- 2.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Het Museum en Bezoeker(s).
- 2.2 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn, tenzij deze alsnog worden overeengekomen, niet van toepassing op niet-museale activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere Bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecacatering e.d. Hier wordt wel naar verwezen in de offertes. Dit zijn de huur- en leveringsvoorwaarden.
- 2.3 Door de Bezoeker gehanteerde of van diens kant voorgestelde afwijkende Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze specifiek en schriftelijk door Het Museum zijn aanvaard.

3. TOEGANG TOT HET MUSEUM

- 3.1 Een Toegangsbewijs verleent eenmalig recht op toegang tot het Museumcomplex en/of deelname aan een Activiteit op de datum waarop het Toegangsbewijs wordt afgegeven of op de datum of in de periode die op dat bewijs is vermeld en, voor zover het een Toegangsbewijs betreft, uitsluitend rechtgevend op een bezoek aan het Museumcomplex, binnen de reguliere bezoektijden.
- 3.2 De Bezoeker dient het Toegangsbewijs voor de gehele duur van het museumbezoek en/of deelname aan een activiteit bij zich te dragen, en is ten alle tijde verplicht desgevraagd het Toegangsbewijs en enige kaart, voucher, of ander document rechtgevend op een door het Museum toegekende of geaccepteerde korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig kenbare functionarissen van Het Museum, suppoosten inbegrepen.
- 3.3 De (potentiële) Bezoeker kan de (verdere) toegang tot het Museumcomplex en/of activiteit worden ontzegd wanneer blijkt dat het Toegangsbewijs of het document op basis waarvan afgifte van dit bewijs is en/of korting op de koopprijs daarvan is gevraagd en/of verkregen niet is afgegeven door het Museum of een derde die daartoe door het Museum uitdrukkelijk is gemachtigd met inachtneming van de aan de machtiging gestelde voorwaarden.
- 3.3 Het Museum aanvaardt aansprakelijkheid voor door haar schriftelijk gedane, of (tot maximaal zes maanden na publicatiedatum) in door haarzelf uitgegeven informatiemateriaal met betrekking tot prijsopgave en de Algemene Bezoekersvoorwaarden. Het Museum is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.
- 3.4 Indien door de koper/rechthebbende, al dan niet door omstandigheden binnen zijn invloed, van het (vooraf gekochte) Toegangsbewijs geen gebruik wordt of kan worden gemaakt, kan het Toegangsbewijs tot 24h voor de activiteit kosteloos worden geannuleerd. Binnen 24h kan het vooraf gekochte Toegangsbewijs niet meer worden gerestitueerd en komen de kosten voor rekening en risico van de koper/rechthebbende en bestaat er geen aanspraak op restitutie, geheel of deels, van de koopprijs en/of enige andere vergoeding. Het Toegangsbewijs kan tot aanvang, indien mogelijk, naar een andere datum worden verplaatst.
- 4.1 Het Museum spant zich in om het Museumcomplex en de door haar georganiseerde activiteiten toegankelijk te doen zijn voor mensen met een (lichamelijke) beperking. Het Museum kan enkel instaan voor de toegankelijkheid en/of voor de daartoe te treffen voorzieningen/begeleiding wanneer daarvoor door het Museum een schriftelijke garantie is afgegeven.
- 4.2 Personen die afhankelijk zijn van een begeleider om het Museumcomplex te kunnen bezoeken respectievelijk aan een Activiteit deel te nemen, kunnen alleen worden toegelaten indien zij door een eigen begeleider worden vergezeld. Aan die begeleider wordt gratis een Toegangsbewijs verstrekt.

- 4.3 Aan minderjarigen tot 16 jaar wordt alleen toegang tot het Museumcomplex en/of een Activiteit verleend indien die individuele minderjarigen worden begeleid door een volwassen begeleider. Groepen van jongeren waarvan de gemiddelde leeftijd 16 jaar is of jonger worden alleen toegelaten indien per vijf jongeren minimaal een begeleider aanwezig is van 21 jaar of ouder.

4. HUISREGELS

- 4.1 Gedurende het verblijf in het Museumcomplex dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte Activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen.
- 4.2 De Bezoeker is verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van het Museum, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van het Museum, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker de verdere toegang tot het Museumcomplex/Activiteit worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het Toegangsbewijs of eventuele andere door hem gemaakte en/of te maken kosten.
- 4.3 Ouders/verzorgers van kinderen of begeleiders van individuele minderjarigen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide kinderen/minderjarigen. De ouders/verzorgers of begeleiders van individuele of groepen van minderjarigen, dienen er in het bijzonder strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen begeleide minderjarige. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd.
- 4.4 Educatiegroepen: begeleiders van schoolgroepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden. Per groep van vijftien leerlingen dient er minimaal één begeleider aanwezig te zijn.
- 4.5 Het is de Bezoeker onder meer verboden om in het Museumcomplex respectievelijk tijdens deelneming aan een Activiteit:
- aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
 - andere Bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde/getoonde objecten te belemmeren;
 - andere Bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons of andere bronnen van geluidsoverlast;
 - (huis-)dieren mee te nemen, tenzij en voor zover dat expliciet wordt toegestaan of het hulphonden betreft en deze een Bezoeker met identificatiepas begeleiden;
 - te roken in alle niet publieke open en besloten ruimtes van het Museumcomplex en/of die in het kader van een activiteit worden bezocht en of gebruikt, vervoermiddelen daaronder begrepen, anders dan in de daartoe bestemde en door middel van pictogrammen of tekst aangeduide ruimtes;
 - etenswaren, dranken of andere consumpties of wettelijk verboden genotsmiddelen mee te nemen of te nuttigen/gebruiken in de niet publieke open en besloten ruimtes van het Museumcomplex en/of die in het kader van een activiteit worden bezocht en of gebruikt, vervoermiddelen daaronder begrepen;
 - gevaarlijke voorwerpen of stoffen bij zich te hebben of te houden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, slag- of steek- of vuurwapens, chemicaliën, vuurwerk e.d., waarvan de bezitters/dragers de toegang tot het Museumcomplex/een activiteit (verder) zal worden ontzegd;

- goederen mee te nemen in het Museumcomplex die, naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van het Museum, een gevaar kunnen opleveren voor beschadiging van o.a. tentoongestelde objecten, vitrines en/of bezoekers zoals, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, paraplu's, grote tassen of rugtassen; deze goederen dienen te worden afgegeven op een door het Museum of door de betreffende functionaris aan te wijzen plaats;
- tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten e.d. aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan;
- zich voort te bewegen op rolschaatsen, skateboards, voetsteps en dergelijke;
- fysieke en visuele afscheidingen te overschrijden;
- zelf meegebrachte consumpties te nuttigen in de horecagelegenheid behorende tot het Museumcomplex en/of dat wordt bezocht in het kader van een Activiteit.

5. VEILIGHEIDSMATREGELEN

- 5.1 Het Museum kan aan de Bezoeker die tijdens een of meer vorige bezoeken aan het Museumcomplex of bij deelneming aan activiteit een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot het Museumcomplex of aan door het Museum georganiseerde activiteiten voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen. Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze Bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekend gemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

6. KLACHTEN EN RECLAME

- 6.1 Het Museum spant zich in om de door het Museum georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het Museumcomplex en/of door het Museum georganiseerde tentoonstellingen en/of activiteiten. Voorts informeert het Museum de potentiële Bezoeker over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of de (her)inrichting van ruimtes. De Bezoeker/Deelnemer kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontleen.
- 6.2 De volgende klachten en omstandigheden, die redelijkerwijs niet door het Museum kunnen worden voorkomen, geven de Bezoeker geen recht op schadevergoeding:
- klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van tentoongestelde objecten en/of decoraties behorende tot het Museum respectievelijk het Museumcomplex en/of behorende tot of deel uitmakende van in het kader van een activiteit te bezoeken of te bezichtigen gebouw, bouwproject of tentoonstelling;
 - Klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten en of niet toegankelijk zijn van het Museumcomplex , waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wegens bouw- / herstelwerkzaamheden en/of als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen; respectievelijk het, geheel of deels, gesloten en of niet toegankelijk zijn van in het kader van een activiteit te bezoeken/te bezichtigen gebouw, bouwproject;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers/Deelnemers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en geweld;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het Museumcomplex respectievelijk de in het kader van een activiteit te bezoeken gebouw of bouwproject en of de in het kader van een activiteit te

gebruiken/in te zetten zaken, daaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, geluid-/video-/projectieapparatuur en vervoermiddelen als touringcars.

- klachten en verzoeken tot een schadevergoeding met betrekking tot de Overeenkomst tussen het Museum en de Bezoeker dienen binnen dertig dagen nadat het bezoek/de activiteit heeft plaatsgevonden, schriftelijk het Museum te bereiken. Klachten en verzoeken tot schadevergoeding die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen.
- de directie van het Museum onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

7. AANSPRAKELIJKHEID VAN HET MUSEUM

Het verblijf van de Bezoeker in het Museumcomplex respectievelijk de deelname aan een Activiteit is voor eigen rekening en risico van de Bezoeker

- 6.2 Het Museum is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de Bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van het Museum, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen en het bedrag waartoe het Museum verzekerd is. De aansprakelijkheid van het Museum wordt onder meer uitgesloten voor:
- schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door het Museum ingeschakelde personen, bedrijven en huurders van (ruimten in) het Museumcomplex en de door deze ingeschakelde personen;
 - schade ontstaan ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van het Museum gegeven instructies, de regels van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen en zorgvuldigheid die de Bezoeker in het maatschappelijke verkeer in acht behoren te nemen;
 - (gevolg-)schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Bezoekers.
 - Het Museum is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van het Museum. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van het Museum onafhankelijke omstandigheid die, gehele of gedeeltelijke, toegang tot het Museumcomplex, tentoonstelling, deelneming aan een activiteit en/of nakoming van een Overeenkomst, tijdelijk of blijvend verhindert, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, brand, stroomstoring en andere ernstige storingen, weersomstandigheden, verkeersproblemen en het om welke reden dan ook niet functioneren van openbaar vervoer.
 - De Bezoeker vrijwaart het Museum, haar medewerkers en diegenen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de Overeenkomst (waaronder begrepen derden die door het Museum zijn ingeschakeld) tegen alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van zijn handelen in het Museumcomplex respectievelijk gedurende een activiteit. De Bezoeker zal alle door het Museum of door haar ingeschakelde derden geleden schade en kosten verband houdende met de aansprakelijkheid volledig vergoeden, indien en voor zover deze schade ingevolge deze Overeenkomst niet voor rekening komt van het Museum.

8. GEVONDEN VOORWERPEN

- 8.1 De door de Bezoeker op het Museumcomplex gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven bij de receptie van het Museum;
- 8.2 Het Museum zal zich inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen. Gevonden voorwerpen worden zes maanden bewaard;
- 8.3 In geval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich bij het Museum meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich te legitimeren.

9. OVERIGE VOORWAARDEN

- 9.1 De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van het Museum;
- 9.2 Als een bepaling uit de Overeenkomst of de Algemene Bezoekersvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zal een dergelijke bepaling zo veel mogelijk worden nagekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Bezoekersvoorwaarden geldig en van kracht en zal de nietige of niet afdwingbare bepaling vervangen worden door één of meerdere nieuwe bepalingen die de bedoeling en inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk zullen benaderen;
- 9.3 Het Museum mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren als zij dit wenselijk acht. Het Museum zal garant staan voor de correcte uitvoering van zulke derden alsof zij zelf de Overeenkomst uitvoert.

10. TOEPASSELIJK RECHT

- 10.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de Overeenkomst tussen de Bezoeker en het Museum is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen die uit de Overeenkomst tussen de Bezoeker bij de Overeenkomst en het Museum voortvloeien of geschillen die voortvloeien uit de toepassing van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, zullen partijen pogen in onderling overleg tot een oplossing te brengen. Indien geen oplossing in onderling overleg kan worden bereikt kan het geschil uitsluitend ter berechting worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in het arrondissement waar het Museum haar statutaire zetel heeft.

De Algemene Voorwaarden voor Bezoekers zijn vastgesteld door de directie van Amsterdamse School Museum Het Schip en gedeponereerd onder nummer 41217024 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. De Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn onder meer gepubliceerd op www.hetschip.nl.

Versie 07 - september2026